



## FORMULÁRIO DE LIVRE RESOLUÇÃO

*(só deve preencher e devolver o presente formulário se quiser resolver o contrato)*

**Para:**

Dormedi, Unipessoal, Lda.  
Rua Particular Nuno Álvares Pereira N.º 99  
4420-527 Valbom Gondomar  
E-mail: [dormedi@dormedi.pt](mailto:dormedi@dormedi.pt)

Pela presente comunico que resolvo o meu contrato de compra e venda relativo ao(s)  
produto(s) \_\_\_\_\_, com a fatura nº \_\_\_\_\_,  
recebido(s) em \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_,

Nome do consumidor \_\_\_\_\_

Endereço do consumidor \_\_\_\_\_

E-mail do consumidor \_\_\_\_\_

Data

\_\_\_\_\_

Assinatura do consumidor *(só no caso de pretender notificar em papel)*

\_\_\_\_\_

## FORMULÁRIO DE INFORMAÇÃO SOBRE O DIREITO DE LIVRE RESOLUÇÃO

*[a que se refere alínea m) do n.º 1 e o n.º 3 do artigo 4.º do DL nº 24/2014 de 14 de fev.]*

O consumidor tem o direito de livre resolução do presente contrato no prazo de 14 dias de calendário, sem necessidade de indicar qualquer motivo.

O prazo para exercício do direito de livre resolução expira em 14 dias, a contar do dia seguinte ao dia em que adquire ou um terceiro por si indicado, que não seja o transportador, adquire a posse física dos bens ou do último bem, em caso de encomenda de vários bens entregues separadamente.

Este direito não poderá ser exercido quando são adquiridos artigos feitos por medida, produzidos de acordo com as suas especificações ou personalizados a seu pedido, como camas e estrados articulados ou são comprados produtos que são entregues selados, por motivos de proteção da saúde ou higiene, como colchões, almofadas e têxteis, se a embalagem for aberta após a entrega.

A fim de exercer o seu direito de livre resolução, tem de nos comunicar a sua decisão de resolução do presente contrato por meio de uma declaração inequívoca, por exemplo, por carta enviada pelo correio ou correio eletrónico utilizando um dos seguintes contactos:

- **Por carta:** Dormedi, Unipessoal, Lda., Rua Particular Nuno Álvares Pereira Nº 99 - 4420-527 Valbom, Gondomar
- **Por e-mail:** [dormedi@dormedi.pt](mailto:dormedi@dormedi.pt)

Pode utilizar o modelo de formulário de resolução que lhe disponibilizamos na página anterior, mas tal não é obrigatório.

Para que o prazo de livre resolução seja respeitado, basta que a sua comunicação referente ao exercício do direito de livre resolução seja enviada antes do termo do prazo de resolução.

### **Efeitos da livre resolução**

Em caso de resolução do presente contrato, ser-lhe-ão reembolsados todos os pagamentos efetuados, incluindo os custos de entrega (com exceção de custos suplementares resultantes da sua escolha de uma modalidade de envio diferente da modalidade menos onerosa de envio normal por nós oferecida), sem demora injustificada e, em qualquer caso, o mais tardar 14



dias a contar da data em que formos informados da sua decisão de resolução do presente contrato.

Efetuamos esses reembolsos usando o mesmo meio de pagamento que usou na transação inicial, quando esse meio de pagamento o permite, salvo acordo expresso em contrário da sua parte; em qualquer caso, não incorre em quaisquer custos como consequência de tal reembolso.

Se pagou por referência Multibanco, o reembolso será feito por transferência bancária, dada a impossibilidade técnica de processar reembolsos por aquele método de pagamento. Para esse efeito deverá fornecer comprovativo do IBAN da sua conta bancária, onde conste o seu nome enquanto titular da conta. Se o pagamento tiver sido feito por conta bancária pertencente a uma pessoa coletiva ou a terceiros, deverá apresentar comprovativo de que o pagamento foi feito a partir dessa conta (talão Multibanco ou equivalente) e comprovativo do IBAN com identificação do(s) titular(es) da conta.

Podemos reter o reembolso até termos recebido os bens devolvidos, ou até que apresente prova do envio dos bens, consoante o que ocorrer primeiro.

Deve devolver os bens para o endereço Dormedi, Unipessoal, Lda., Rua Particular Nuno Álvares Pereira Nº 99 - 4420-527 Valbom, Gondomar, sem demora injustificada e o mais tardar 14 dias a contar do dia em que nos informar da livre resolução do contrato. Considera-se que o prazo é respeitado se devolver os bens antes do termo do prazo de 14 dias.

Tem de suportar os custos diretos da devolução dos bens. Estes custos são estimados em aproximadamente 60€ para Poltronas, Cadeiras, sofás, camas e estrados articulados, 30€ para colchões, e em 15€ para os restantes produtos no máximo (Portugal Continental), podendo variar em função da dimensão e peso do produto a transportar, assim como do local de recolha. Será fornecida indicação exata destes custos a seu pedido.

Os artigos a devolver deverão estar em perfeitas condições de utilização, completos, sem quaisquer sinais de utilização ou danos, com a respetiva etiqueta aplicada e na embalagem original. Na sua receção, os bens devolvidos serão verificados pelos serviços técnicos da Loja online quanto a estas condições. Só é responsável pela depreciação dos bens que decorra de uma manipulação que exceda o necessário para verificar a natureza, as características e o funcionamento dos bens.

Caso o produto não esteja nas condições indicadas acima, será reenviado para a sua morada, acompanhado de uma cópia da avaliação realizada pelos nossos peritos e, neste caso, os montantes pagos não serão reembolsados.